

Všeobecné obchodní podmínky Krematoria Kerberos

Objednání služeb

Objednání služeb je možné pouze prostřednictvím vyplnění objednávky, ve které se specifikuje rozsah objednaných služeb a dodávek zboží. Objednávku je možné vyplnit na internetu, telefonicky s pracovníkem Krematoria Kerberos, který vyplní vše podle pokynů klienta do objednávky nebo osobně v kanceláři Krematoria Kerberos.

Vyplnění objednávky je povinné a klient jejím vyplněním prohlašuje, že zvíře určené ke kremaci nezranilo žádnou osobu posledních 14 dnů a nevykazovalo známky infekční choroby.

Osobní údaje klienta použité při vyplnění objednávky jsou použity pouze k realizaci objednávky a není je možné dále využít. Jejich záznam je pouze u záznamu objednávky.

Dodací a platební podmínky

Krematorium Kerberos provede individuální kremaci podle objednávky klienta obvykle v termínu do pěti pracovních dnů (nejpozději do 10 pracovních dnů) od vyplnění objednávky a převzetí tělíčka ke kremaci.

Předání urny s ostatky je možné osobně v kanceláři společnosti, dovozem nebo zasláním poštou podle volby klienta. O čas na dopravu nebo převzetí urny se prodlužuje vyřízení objednávky.

Platbu za vyžádané služby je možné provést při vyplnění objednávky přímo na stránkách Krematoria Kerberos pomocí platby on-line nebo bankovním převodem. Platbu je také možné provést v hotovosti nebo kartou při převzetí urny. Urna s ostatky nebude předána, pokud nebude provedena platba.

Reklamační podmínky (vrácení zboží, peněz)

Pokud byla již provedena služba kremace, nelze tuto službu reklamovat, protože ji není možné vrátit. Reklamovat je možné kvalitu provedení urny a to buď výměnou za jinou nebo vrácením peněz.

V případě, že neproběhla kremace, je možné objednávku zrušit a v tom případě budou účtovány pouze do té doby vynaložené náklady (například na převoz zvířete, jeho uložení apod.). Zrušení objednávky je možné pouze telefonicky nebo osobně v kanceláři Krematoria Kerberos.